

“
ALL-IN-ONE

5 CURSOS PARA 40 HORAS DE FORMAÇÃO!



A. GESTÃO DE PESSOAS E DESEMPENHOS

- Gestão do tempo e organização do trabalho
- Gestão e prevenção de conflitos
- Liderança de equipas para obtenção de resultados
- Gestão da mudança
- Assertividade na comunicação
- Desenvolvimento de competências relacionais
- Gestão de reclamações
- Sistemas de avaliação de desempenho: operacionalização



B. GESTÃO COMERCIAL

- Gestão e fidelização de clientes
- Técnicas de negociação com fornecedores
- Técnicas práticas de negociação e venda



C. GESTÃO DE SISTEMAS

- ISO9001: Gestão da qualidade - Boas práticas
- ISO14001: Gestão ambiental - Boas práticas
- OHSAS18001: Gestão da segurança e saúde no trabalho - Boas práticas
- ISO22000: Gestão da segurança alimentar - Boas práticas



D. GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

- Técnicas de combate a incêndios
- Equipas de primeira intervenção
- Manuseamento de extintores
- Segurança na manobra e operação de empilhadores
- Movimentação manual de cargas
- Primeiros socorros



E. LÍNGUAS ESTRANGEIRAS

- Inglês (iniciação, intermédio ou avançado)
- Francês (iniciação, intermédio ou avançado)
- Alemão (iniciação, intermédio ou avançado)
- Espanhol (iniciação, intermédio ou avançado)

www.tecla.pt 

[/TeclaformacaoProfissional](https://www.facebook.com/TeclaformacaoProfissional) 



CARACTERÍSTICAS _Cada curso tem a duração de **8 horas/1 dia**. _A realizar nas **instalações do cliente**. _Custo único por curso de **295,00€** (com exceção das línguas estrangeiras, com 40 horas e o custo de 1.475,00€). _Cada ação de formação permite integrar até 15 formandos.

_Poderão ser equacionados **outros cursos** que sejam mais ajustados às características e necessidades da organização. _Poderá ser **ajustada a carga horária dos cursos** a integrar no pacote das 40 horas. _A **combinação de 5 cursos** permite assegurar o **cumprimento das 40 horas de formação anuais**.